

## WARUNKI UCZESTNICTWA w imprezach organizowanych przez CAR-TOURIST

1. Organizatorem imprezy turystycznej zawartej w ofercie (w rozumieniu ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 z późniejszymi zmianami) jest "CAR-TOURIST" Bartłomiej Grochowski zwany dalej "Biurem". Biuro posiada polisę ubezpieczeniową Odpowiedzialności Cywilnej Organizatora Turystyki oraz Zezwolenie Wojewody Kujawsko-Pomorskiego na organizację imprez turystycznych.
2. Warunki Uczestnictwa stanowią integralną część umowy. Przy zawieraniu Umowy-Zgłoszenia Uczestnik zobowiązany jest do wnikliwego przeczytania oferty i Warunków Uczestnictwa. Podpisanie umowy-zgłoszenia oznacza, że Uczestnik (w imieniu własnym i pozostałych uczestników z umowy) zgadza się na warunki i postanowienia niniejszej umowy. Katalog i inne informacje pisemne Biura stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy i nie są ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego. Zawarcie umowy następuje każdorazowo po zapoznaniu się Uczestnika z ofertą, a następnie podpisaniu Umowy-Zgłoszenia (w imieniu własnym i pozostałych uczestników) oraz wpłaceniu zaliczki. Podpisując umowę-zgłoszenie Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich (oraz pozostałych uczestników) danych osobowych, niezbędnych dla realizacji imprezy.
3. Ceny świadczeń dla Uczestników są cenami umownymi i zawierają podatek od towarów i usług. Wpłat można dokonywać na wskazany przez Biuro rachunek bankowy lub w kasie Biura. Jeśli zamówienie następuje w terminie powyżej 30 dni przed rozpoczęciem imprezy Uczestnik zobowiązany jest do wpłaty 30% wartości imprezy. Cała należność za imprezę winna być wpłacona przez Uczestnika w terminie na 29 dni przed rozpoczęciem imprezy. Biuro zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy z Uczestnikiem, którego wpłaty nie zostaną przekazane na dobro Biura w ustalonych terminach.
4. W przypadku rezygnacji Uczestnik powinien niezwłocznie powiadomić Biuro (pisemnie). Informacja telefoniczna nie jest traktowana jako zgłoszenie rezygnacji. O wysokości kosztów ponoszonych przez Uczestnika rezygnującego z imprezy decyduje data wpłynięcia rezygnacji do Biura. Uczestnikowi, któremu dokonano potrąceń z tytułu rezygnacji z imprezy Biuro przedstawi indywidualne wyliczenie faktycznie poniesionych kosztów i nakładów związanych z przygotowaniem tej imprezy. Uczestnik otrzyma zwrot tej części ceny, która pozostała po odliczeniu ustalonych i udokumentowanych kosztów. Jeżeli klient lub Biuro znajdzie w to miejsce innego uczestnika, to osoba zgłaszająca nie ponosi żadnych kosztów.
5. Biuro zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy do 14 dni przed jej rozpoczęciem w przypadku braku odpowiedniej liczby Uczestników. W takim wypadku Uczestnik ma prawo uczestniczyć w imprezie zastępczej przedstawionej przez Biuro lub żądać zwrotu uiszczonyj ceny (bez odsetek).
6. Cena imprezy podana jest w PLN (złoty polski). Cena ustalona w umowie nie może być podwyższona, chyba że Biuro udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z okoliczności: wzrost kosztów transportu, wzrost ceł, podatków, kursu walut, podatku vat. Uczestnik musi być powiadomiony pisemnie na 21 dni przed wyjazdem. Na 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.
7. W przypadku, gdy Organizator jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy z Uczestnikiem, powiadamia o tym najpóźniej na 21 dni przed rozpoczęciem imprezy. W tej sytuacji Uczestnik powinien w terminie 3 dni od otrzymania informacji zawiadomić czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy czy odstępuje od umowy z natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.
8. Jeżeli uczestnik rezygnuje z udziału w imprezie z przyczyn leżących po jego stronie Organizator obciąży go kwotą stanowiącą równowartość rzeczywiście poniesionych kosztów wynikających z przygotowania imprezy i rezygnacji.
9. Uczestnik ma prawo do świadczeń Biura gwarantowanych umową-zgłoszeniem. Opłacone świadczenia są ostateczne i nie mogą być zmieniane w trakcie trwania imprezy. Uczestnik uprawniony jest w czasie trwania imprezy do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Biura. Uczestnik objęty zostanie również opieką we wszystkich przypadkach zdarzeń nagłych i niezawinionych przez Biuro (np. związanych z awarią autobusu, opóźnieniami przelotów).
10. Biuro zawarło stosowne ubezpieczenie gwarancyjne wymagane przez ustawę o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 z późniejszymi zmianami. Uczestnicy imprez zagranicznych podlegają ubezpieczeniu KL i NNW, w przypadku imprez krajowych ubezpieczenie dotyczy NNW. Wysokość ubezpieczenia kosztów leczenia, następstw nieszczęśliwych wypadków określona jest w umowie z Uczestnikiem. Zawierając umowę Uczestnik deklaruje się, że stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie. .
11. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane przez siebie podczas trwania imprezy.
12. W trakcie trwania imprezy Uczestnik winien posiadać aktualnie obowiązujące dokumenty upoważniające go do przekraczania granic krajów objętych programem imprezy. Uczestnik jest zobowiązany powiadomić Biuro o zmianie nazwiska, adresu lub wymianie paszportu nie później niż 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Biuro nie ponosi odpowiedzialności za udzielenie uczestnikowi odmowy prawa wjazdu do danego kraju wynikające z działań uprawnionych do tego organów lub służb. Uczestnik zobowiązany jest do dostarczenia organizatorowi właściwie wypełnionych kart kwalifikacyjnych (w przypadku obozu) w terminie podanym przez organizatora.
13. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Uczestnik może złożyć reklamację. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie u organizatora lub pilota w trakcie imprezy w celu ich usunięcia na miejscu lub po powrocie powinna być sporządzona w formie pisemnej i doręczona listem poleconym na adres siedziby Biura w terminie 30 dni od zakończenia imprezy. Reklamacja powinna zawierać przedstawienie okoliczności faktycznie uzasadniających reklamację oraz żądanie uczestnika. Biuro udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od jej złożenia.
14. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy chyba, że jest to spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Uczestnika, siłą wyższą. Organizator odpowiada za szkody wynikłe z działania lub zaniechania jego kontrahentów jak z działania własne chyba, że były one spowodowane w/w przyczynami.
15. W sprawach nie uregulowanych warunkami uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych. Ewentualne spory strony będą rozstrzygały polubownie, a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia przez właściwy miejscowo sąd rejonowy.